

## **Què s'ha de fer en cas d'accident Assistència l'Estat Espanyol**

- Avisar, si s'escau, als grups de rescat (a Balears, telèfon 112 ò 092).
- Avisar, sempre que sigui possible, al telèfon d'assistència de Sabadell Grup Assegurador dins d'un termini de 7 dies des de la data en què es va produir l'accident.
- Donar les referències de l'accident i l'accidentat (cal tenir a mà la llicència amb les dades de l'accident). A continuació ens indicaran el centre concertat més proper, on convé acudir -si és possible- per tal de rebre una millor atenció i estalviar-se d'haver d'avançar l'import de les factures que es generin.
- Si el centre assistencial és concertat amb la companyia asseguradora, el lesionat s'haurà d'identificar amb la seva llicència i no haurà d'abonar res. Els centres concertats a Balears són Clínica Rotger i Clínica Femenia.
- Si per la urgència de l'assistència, l'accidentat va a un centre hospitalari o metge no concertat amb la companyia, s'hauran d'abonar les factures corresponents i demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat, conservar aquets documents i els rebuts originals del pagaments efectuats i telefonar al 902 116 666 on serà informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats (fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança).
- En tot cas, sempre caldrà haver fet la declaració d'accident, ja sigui via telefònica (902 116 666), o via "parte" formalitzat per l'entitat i avisant al mateix telèfon. És condició imprescindible per poder recuperar els imports abonats a qualsevol centre assistencial, haver fet al telèfon 902 116 666 la comunicació de l'accident i l'assistència rebuda dins d'un termini de 7 dies des de la data en què es va produir.
- Sempre que calguin visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, al telèfon 902 116 666 (o a les entitats) ens indicaran els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat, o ens informaran del tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats (fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança) en cas d'acudir a un centre no concertat.

## **Assistència a l'estranger**

- Avisar, si s'escau, als grups de rescat de la regió.
- Acudir immediatament a un metge o centre assistencial.
- Des del lloc de pretació dels serveis assistencials, sol·licitar la intervenció de la companyia Mondial Assistance (servei ja contractat a través de la polissa de Sabadell Grup Assegurador), trucant al telèfon: (+34) 93 495 51 92, dins d'un termini de 7 dies des de la data en què es va produir l'accident.
- Aquets número és vàlid des de qualsevol lloc del món i es pot telefonar a cobrament revertit. Cal indicar que es pertany a la FBM, donar les referències de l'accident i l'accidentat (cal tenir a mà la llicència amb les dades de l'accidentat), i el lloc des del qual es truca. Cal telefonar con més prest millor i sempre mentre s'està al lloc d'assistència. Cas de no fer-se així, es perdrà la possibilitat d'aplicació d'aquest servei de pagament.

- Mondial Assistance es farà càrrec directament de les despeses ocasionades per l'assistència rebuda, fins al límit de la cobertura establert a la modalitat d'assegurança del titular de la llicència. A la tornada, cal portar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat, i fer la declaració d'accident telefònicament (902 116 666) o a l'entitat.
- En cas de defunció, Mondial Assistance es farà càrrec de les despeses de repatriació i trasllat al domicili dels familiars. Mondial Assistance també es farà càrrec de la transmissió de missatges urgents derivats d'aquestes garanties.
- En cas d'assistència sense intervenció de Mondial Assistance, caldrà abonar les factures corresponents i demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat. Cal conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats i telefonar al 902 116 666 tan aviat com sigui possible, per fer la declaració d'accident telefònicament, i ser informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats (fins al límit de cobertures establert per la corresponent modalitat d'assegurança). Aquestes despeses seran abonades per l'asseguradora segons la cotització vigent en la data de factura.
- En tots els casos, a la tornada, i sempre que calguin visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, caldrà trucar al telèfon 902 116 666, on se'ns informarà dels centres concertats més propers al domicili de l'accidentat, o del procediment a seguir en cas d'acudir a un centre no concertat.

### **I no oblidem...**

- Pel que fa a l'assistència mèdica a l'Estat espanyol, cal recordar que els capitals coberts als centres no concertats són quantitats màximes, i no acumulables entre si. Sempre convindrà anar a un centre concertat, on el lesionat tindrà una assistènciamès àmplia, ja que els preus que el centre té acordats amb la companyia asseguradora són més ajustats que en el cas dels no concertats.
- Pel que fa a la assistència a l'estranger i dins de l'àmbit geogràfic indicat a cada modalitat, els capitals assegurats per Mondial Assistance sí són independents dels coberts per Sabadell Grup Assegurador a l'Estat espanyol, amb els límits indicats a cada modalitat. Aixó vol dir que un accidentat que hagi estat atès a l'estranger, quan retorni a Espanya té encara disponible la seva cobertura per assistència mèdica per les visites posteriors i sessions de rehabilitació que convinguin.